

INTERNET Fibre LASER

BON DE COMMANDE

(validité : 31/03/2020)

.nordnet.

JE CHOISIS MA FORMULE (cocher la case correspondante) :

VITAL+	IDÉAL+ 	EXTRA+	ULTRA+
INTERNET TRÈS HAUT-DÉBIT jusqu'à 1Gb/s ⁽¹⁾	INTERNET TRÈS HAUT-DÉBIT jusqu'à 1Gb/s ⁽¹⁾	INTERNET TRÈS HAUT-DÉBIT jusqu'à 1Gb/s ⁽¹⁾	INTERNET TRÈS HAUT-DÉBIT jusqu'à 1Gb/s ⁽¹⁾
TÉLÉPHONE FIXE ILLIMITÉ vers les fixes (France métrop.+ 50 destinations) ⁽²⁾	TÉLÉPHONE FIXE ILLIMITÉ vers les fixes (France métrop. + 50 destinations) et les mobiles (France métrop.+ 8 destinations) ⁽²⁾	TÉLÉPHONE FIXE ILLIMITÉ vers les fixes (France métrop. + 50 destinations) et les mobiles (France métrop.+ 8 destinations) ⁽²⁾	TÉLÉPHONE FIXE ILLIMITÉ vers les fixes (France métrop. + 50 destinations) et les mobiles (France métrop.+ 8 destinations) ⁽²⁾
FORFAIT MOBILE 100 Mo Appels 2 heures - SMS/MMS illimités Internet Mobile 100 Mo ⁽³⁾	FORFAIT MOBILE 5 Go Appels/SMS/MMS illimités Internet Mobile 5 Go ⁽³⁾	FORFAIT MOBILE 20 Go Appels/SMS/MMS illimités Internet Mobile 20 Go ⁽³⁾	FORFAIT MOBILE 60 Go Appels/SMS/MMS illimités Internet Mobile 60 Go ⁽³⁾
	ANTIVIRUS SECURITOO INTÉGRAL 5 licences pour PC, Mac et mobiles Android™	ANTIVIRUS SECURITOO INTÉGRAL 5 licences pour PC, Mac et mobiles Android™	ANTIVIRUS SECURITOO INTÉGRAL 5 licences pour PC, Mac et mobiles Android™
		PRESSE Accès illimité à plus de 400 titres sur mobile, tablette... ⁽⁴⁾	PRESSE Accès illimité à plus de 400 titres sur mobile, tablette... ⁽⁴⁾
<input type="checkbox"/> 19€90 pendant ⁽⁵⁾ /mois 6 mois puis 34€90/mois NordnetBox mise à disposition ⁽⁶⁾	<input type="checkbox"/> 29€90 pendant ⁽⁵⁾ /mois 6 mois puis 44€90/mois NordnetBox mise à disposition ⁽⁶⁾	<input type="checkbox"/> 39€90 pendant ⁽⁵⁾ /mois 6 mois puis 49€90/mois NordnetBox mise à disposition ⁽⁶⁾	<input type="checkbox"/> 49€90 pendant ⁽⁵⁾ /mois 6 mois puis 59€90/mois NordnetBox mise à disposition ⁽⁶⁾

Offres soumises à un engagement de 12 mois

JE CHOISIS MA FORMULE AVEC L'OPTION DÉCODEUR TV 4K ⁽⁶⁾⁽⁷⁾⁽⁸⁾ / Chaînes TNT et premium, VOD incluses ou payantes, services multimédia (replay, guide TV, radio...) +9€90/mois

<input type="checkbox"/> Soit 29€80 pendant ⁽⁵⁾ /mois 6 mois puis 44€80/mois	<input type="checkbox"/> Soit 39€80 pendant ⁽⁵⁾ /mois 6 mois puis 54€80/mois	<input type="checkbox"/> Soit 49€80 pendant ⁽⁵⁾ /mois 6 mois puis 59€80/mois	<input type="checkbox"/> Soit 59€80 pendant ⁽⁵⁾ /mois 6 mois puis 69€80/mois
--	--	--	--

Je souhaite m'équiper d'un 2^{ème} décodeur TV : +9€90/mois



OPTION LOT DE 2 BOÎTIERS CPL (courant porteur en ligne) ⁽⁶⁾⁽⁷⁾
à brancher sur le réseau électrique, notamment utile si votre téléviseur est installé loin de la NordnetBox.

J'opte pour :

- 1 lot : +3€/mois
 2 lots : +6€/mois
 3 lots : +9€/mois
 4 lots : +12€/mois
 5 lots : +15€/mois
 6 lots : +18€/mois

VITAL+ **OPTIONS** ⁽⁷⁾ **TÉLÉPHONE FIXE ILLIMITÉ** vers les mobiles (France métrop.+ 8 destinations) ⁽²⁾ + 5€/mois | **ANTIVIRUS SECURITOO INTÉGRAL** 5 licences pour PC, Mac et mobiles Android™ + 5€/mois

Frais de raccordement **INCLUS** ⁽⁹⁾
Frais de préparation et de livraison des équipements : 15€ par envoi
Frais de mise en service : 49€
Soit un total de 64€ à régler à la souscription

Frais de résiliation : 49€ ⁽¹⁰⁾

Le descriptif de l'offre et des options, les conditions contractuelles et les tarifs applicables sont disponibles sur www.nordnet.com ou sur simple demande auprès de Nordnet. Après traitement de votre commande, vous serez contacté par téléphone pour convenir d'un rendez-vous avec un technicien (installateur mandaté par l'opérateur exploitant le réseau fibré) afin d'installer un PTO/ONT dans votre habitation ou de s'assurer de son fonctionnement le cas échéant. Les équipements (mis à disposition) seront expédiés sous 15 jours et votre service activé sous 45 jours à compter de la constatation par Nordnet de la complétude et de la validité de votre commande liée à votre éligibilité définitive à l'offre, de votre disponibilité lors de la prise de rendez-vous, de la bonne installation du boîtier fibre et de votre identification sur le portail d'activation le cas échéant. Si vous êtes un consommateur, vous disposez d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la réception des équipements. Vous pouvez l'exercer par courrier adressé à Nordnet ou via le formulaire de rétractation (disponible sur www.nordnet.com).

(1) Offre résidentielle soumise à éligibilité (à vérifier au 3420 (appel non surtaxé) ou sur www.nordnet.com). Éligibilité définitive confirmée lors de l'installation du boîtier fibre (PTO/ONT). Débits pouvant aller jusqu'à 1 gigabit par seconde en réception et en émission (au niveau du boîtier fibre), selon votre localisation et l'opérateur exploitant le réseau fibré afférent. Les débits peuvent varier notamment en fonction de votre usage, en cas de forte sollicitation et selon les restrictions liées au réseau fibré ou celles présentées aux conditions contractuelles applicables. (2) Détails sur www.nordnet.com ; hors numéros courts et numéros spéciaux majorés, dans la limite de 4 heures de communication par appel et sous réserve d'une utilisation normale du service. Les appels hors forfait sont facturés à la seconde, après facturation d'un coût de mise en relation (cf. tarifs et destinations définis aux conditions contractuelles applicables). Nordnet utilise les ressources allouées par l'opérateur exploitant le réseau fibré (cf. liste aux conditions contractuelles) et par Keyyo pour la téléphonie. (3) Offre utilisant le réseau de l'opérateur technique Orange (<https://ouverture-mobile.orange.fr/mapV3/mobile/>). Le réseau, le roaming et les caractéristiques du mobile utilisé peuvent impacter les services fournis au titre de l'offre. Carte SIM initiale mise gratuitement à disposition. Pour activer votre forfait mobile, accédez à votre Espace Client à l'aide de vos identifiants et transmettez-nous les pièces

justificatives. Selon la formule souscrite: durée des appels inclus, SMS/MMS illimités et quotas de données Internet Mobile (cumulés des données envoyées et reçues exprimé en Mégaoctets(Mo) ou Gigaoctets(Go)), depuis et vers la France métropolitaine et les DRÔM, et depuis la zone Europe, la Suisse et Andorre vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine, hors numéros courts et spéciaux majorés. Aucun report des minutes d'appel ou données Internet Mobile non consommées. Appels, SMS et données Internet Mobile hors forfait facturés (à la seconde pour les appels et au Kilo-octet (Ko) pour les données Internet Mobile), selon les tarifs et le cas échéant les destinations précisées aux conditions contractuelles (désactivation de la fonctionnalité «Internet Mobile» possible depuis les paramètres de votre téléphone). SMS limités à 250 correspondants différents par mois et MMS limités à 600 Ko par envoi. Les usages notamment de type Peer to Peer et Newsgroups sont interdits. Si vos consommations hors forfait sont supérieures à 60€ (ou 50€ pour les données Internet Mobile consommées en Union européenne, hors de France Métropolitaine), l'offre ou le service Internet Mobile sera suspendu. (4) Accessible depuis le site www2.lekiosk.com à l'aide du code d'activation disponible au sein de votre Espace Client. Lors de la première utilisation vous devez créer un compte auprès de Le Kiosk. Liste des titres évolutive, consultable à l'adresse suivante : <https://www2.lekiosk.com/fr/nordnet/catalogue>. (5) Pour toute nouvelle souscription Internet Fibre LASER avant le 31/03/2020 (sous réserve d'éligibilité). Sauf indication contraire, offre non cumulable avec une autre promotion

en cours (sauf parrainage), non remboursable et non échangeable. (6) Les équipements mis à disposition doivent être restitués lors de la résiliation ou en cas de remplacement éventuel. (7) Offre(s) soumise(s) à un engagement d'un mois reconductible chaque mois. (8) VOD = vidéo à la demande. Activation du décodeur TV via l'Espace Client. Si vous optez pour deux décodeurs TV, les films/épisodes loués ou achetés seront visibles uniquement avec le décodeur depuis lequel la transaction a eu lieu. Les tarifs liés à la location (48h par défaut et 3h pour les contenus adultes) ou à l'achat (location longue durée de 5 ans, sauf contenus spécifiques) de vidéos à la demande payantes, apparaîtront sur l'écran TV lors de votre commande puis sur la facture liée à l'offre correspondante (un paramétrage permet de bloquer ces services). Liste des chaînes TV, catalogues de films et applications TV susceptibles d'évoluer. Replay disponible uniquement pour certaines chaînes TV. Pour optimiser la fluidité du service TV, il est recommandé de brancher le décodeur TV en Ethernet ou utiliser des boîtiers CPL. Service proposé avec VIDEOFUTUR.(9) Pour un raccordement standard et hors frais d'adduction restant à votre charge. (10) Les frais de résiliation peuvent être cumulables le cas échéant avec les frais liés à la résiliation anticipée de votre engagement. Android™ est une marque de Google INC.

.nordnet.

COORDONNÉES D'INSTALLATION ⁽¹¹⁾⁽¹²⁾ (à compléter en majuscules)

MME M. NOM : _____

PRÉNOM : _____

SOCIÉTÉ ⁽¹³⁾ : _____

ADRESSE : _____

CODE POSTAL : _____ VILLE : _____

ADRESSE ÉLECTRONIQUE ACTUELLE (FACULTATIF) : _____

Je souhaite recevoir par communications électroniques les informations et offres commerciales relatives aux autres produits et services de Nordnet. ⁽¹¹⁾

INTERNET FIBRE LASER**TÉLÉPHONE MOBILE OU FIXE**

Obligatoire pour la prise de rendez-vous et le suivi de votre commande.

COORDONNÉES GPS (FACULTATIF)

LATITUDE : _____ LONGITUDE : _____

Attention : dans le cadre du téléphone par Internet, les appels à destination des services d'urgence sont automatiquement dirigés vers le centre d'intervention le plus proche de l'adresse d'installation. Vous devrez dès lors nous informer de toute modification.

COORDONNÉES DE LIVRAISON DE VOS ÉQUIPEMENTS ⁽¹¹⁾ À remplir uniquement si elles sont différentes des coordonnées d'installation.

MME M. NOM : _____

PRÉNOM : _____

SOCIÉTÉ ⁽¹³⁾ : _____

ADRESSE : _____

TÉLÉPHONE MOBILE OU FIXE

Mobile obligatoire pour recevoir par SMS l'évolution de votre commande et pour le suivi de la livraison.

CODE POSTAL : _____

VILLE : _____

NUMÉRO DE FIBRE OPTIQUE

Merci de reporter ci-contre la référence figurant sur le boîtier ou la Prise Terminale Optique présent(e) au domicile d'installation.

N° : _____ (Exemple : DK.... ou PTO.... ou TS....)

 Je n'ai pas de boîtier ou de Prise Terminale Optique installé(e) à mon domicile

Exemple de Prise Terminale Optique

ABONNEMENT VIA UN PARTENAIRE (FACULTATIF)

CODE : 104536 DÉNOMINATION : FOUINE INFORMATIQUE -

VOTRE PARRAIN ⁽¹⁴⁾ (compléter en majuscules)

ADRESSE ÉLECTRONIQUE : _____@nordnet.fr

A PROPOS DE VOS LIGNES TÉLÉPHONIQUES ⁽¹⁵⁾

Pour transférer vos numéros de téléphone fixe et/ou mobile actuels et les associer à vos nouvelles lignes de téléphone, appelez le 3179 (appel et service gratuits) depuis la ligne que vous souhaitez conserver afin d'obtenir le RIO, qui vous sera confirmé au choix par SMS, courriel ou courrier. Contactez-nous ensuite au 3420 (appel non surtaxé) pour obtenir la procédure de portabilité de votre numéro de téléphone fixe et/ou mobile.

 Concernant ma ligne fixe, je ne souhaite pas que mes coordonnées apparaissent dans les annuaires. ⁽¹¹⁾

Concernant votre ligne mobile, par défaut vos coordonnées n'apparaîtront pas dans les annuaires. Nous vous invitons à indiquer votre choix au sein de votre Espace Client sur www.nordnet.com

J'atteste disposer de la capacité nécessaire à la conclusion et à l'exécution du Contrat. Je reconnais également avoir pris connaissance et accepter les conditions contractuelles applicables (disponibles sur cgv.nordnet.com ou sur simple demande auprès de nos services). Les dispositions qui pourraient être applicables concernant les débits et limitations, le traitement des réclamations (en ce compris portant sur les débits), les limitations de responsabilité, les modalités de modification du contrat, de résiliation, de retour du matériel mis à votre disposition notamment à l'issue de votre abonnement ou lors de son remplacement, la loi applicable et la juridiction compétente et le cas échéant le droit de rétractation, le service après-vente et la garantie légale sont précisées au sein des dites conditions contractuelles.

JE CONFIRME LA COMMANDE ET JE M'ENGAGE À PAYER

Date et signature

..... / /

1**Modes de paiement de l'abonnement et des options éventuelles :**

Par prélèvement bancaire - paiement mensuel
(veuillez remplir le mandat ci-après)

Pour tout autre mode de paiement

(exemple : chèque) contactez-nous au 3420 (appel non surtaxé).

Mandat de prélèvement SEPA ⁽¹¹⁾

ICS : FR63ZZZ423833

Titulaire du compte : _____

Adresse : _____

Code Postal : _____ Ville : _____

Code IBAN

Code BIC

Nom et adresse du créancier

**NORDNET - 20 RUE DENIS PAPIN - CS 20458
59664 VILLENEUVE D'ASCQ CEDEX**

Joindre un Relevé d'Identité Bancaire (R.I.B.)

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez Nordnet à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de Nordnet. Nordnet vous prélèvera 7 jours après la date d'émission de la facture. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vous pouvez obtenir, auprès de votre banque, les précisions sur vos droits concernant le présent mandat.

Je confirme le prélèvement

Date et signature du titulaire du compte

..... / /

2

(11) Ces informations sont nécessaires au traitement de votre commande, à moins qu'elles ne soient indiquées comme étant facultatives. Elles font l'objet d'un traitement informatisé, sous la responsabilité du Président Directeur Général de Nordnet, et sont destinées aux services et partenaires de Nordnet chargés de l'exécution de votre commande et de toutes suites qui pourraient en résulter. Vous garanzissez l'exactitude des éléments personnels communiqués et vous vous engagez à les maintenir à jour. Dans le cadre de votre abonnement, vous recevrez des informations relatives à la gamme de produits ou services souscrits, à moins que vous ne vous y opposiez en cochant la case suivante Conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables, vous disposez notamment d'un droit d'accès, de rectification,

d'opposition, pour des motifs légitimes, au traitement de vos données personnelles, et au droit de vous opposer à la transmission à des tiers, hors les partenaires précités, d'informations personnelles vous concernant (y compris les services d'annuaires) ou à la réception d'informations commerciales. Vous disposez également du droit de formuler des directives générales ou particulières à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès. Pour exercer vos droits, veuillez adresser un courrier à Nordnet - 20 rue Denis Papin - CS 20458 - 59664 VILLENEUVE D'ASCQ CEDEX ou un courriel à l'adresse : coordonnees@nordnet.com (seules les demandes portant sur les données personnelles seront traitées). Sans préjudice des obligations de conservation légale ou des délais de prescription, les données à caractère personnel ne sont conservées, en base active, sous une

forme permettant l'identification que pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées. En complément de ce qui précède, la politique de traitement des données à caractère personnel de Nordnet est accessible www.nordnet.com. (12) Vos coordonnées de facturation sont par défaut identiques aux coordonnées d'installation et pourront être modifiées en appelant le 3420 (appel non surtaxé). (13) Informations à remplir si vous êtes une personne morale. (14) Règlement du parrainage disponible sur www.nordnet.com. (15) Le cas échéant, la résiliation de votre service de téléphonie, et des éventuelles options qui lui sont directement liées, sera automatiquement réalisée auprès de votre opérateur actuel. Il vous appartient néanmoins d'effectuer toute opération utile auprès de ce dernier.

Bon de commande à retourner sous enveloppe non affranchie à :
NORDNET - LIBRE-REPOSE N°48736 - 59659 VILLENEUVE D'ASCQ CEDEX

**N'oubliez pas de joindre votre RIB**