

Raison sociale : ..... SIRET : .....

Adresse principale et de facturation : .....

Adresse d'installation (si différente. Le matériel sera livré à cette adresse.) : .....

Numéro de téléphone : ..... Numéro de prise optique (si déjà installée) : .....

Référence immeuble : .....

**CONTACT 1 :**

Nom : ..... Prénom : .....

Fonction : ..... Téléphone portable : .....

Téléphone fixe : ..... Email : .....

**CONTACT 2 :**

Nom : ..... Prénom : .....

Fonction : ..... Téléphone portable : .....

Téléphone fixe : ..... Email : .....

<b>SINGLE</b>	
<b>Internet</b>	
Accès Internet principal	Technologie fibre optique de bout en bout (FTTH) <sup>(1)</sup>
IP Fixe	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Téléphonie fixe</b>	
Lignes fixes Appels illimités vers fixes, mobiles et 70 destinations <sup>(2)</sup>	<b>x 1</b>
Conservation des numéros <sup>(3)</sup>	<input checked="" type="checkbox"/>
Type de téléphonie	Classique
<b>Services inclus</b>	
Microsoft 365 Licences Business Basic	1 licence
Suite antivirus ESET Internet Security	Protection de 3 appareils offerte pendant 12 mois
PRIX HT / MOIS	<b>49€</b>
<b>Choix Engagement / Frais d'accès au service</b> (Les frais d'accès au service sont facturés une seule fois pour la mise en service de l'offre). Cochez une seule case, en fonction de l'offre et de l'engagement souhaités.	
Engagement 24 mois	120€ <input type="checkbox"/>
Engagement 36 mois	60€ <input type="checkbox"/>

Réseaux	Débit descendant <sup>(4)</sup>	Débit montant <sup>(4)</sup>
<u>Covage</u> : Calvados (14), Hérault (34), Nord (59), Haute-Savoie (74), Seine-et-Marne (77), Somme (80), Essonne (91).	1Gb/s	1Gb/s
<u>TDF</u> : Indre-et-Loire (37) , Loir-et-Cher (41), Maine-et-Loire (49), Yvelines (78), Val-d'Oise (95)	1Gb/s	400Mb/s
<u>Axione</u> : Aisne (02), Ardèche (07), Charente (16), Cher (18), Corrèze (19), Creuse (23), Dordogne (24), Drôme (26), Eure (27), Indre (36), Landes (40), Loire (42), Lot-et-Garonne (47), Nord (59), Pas-de-Calais (62), Sarthe (72), Vaucluse (84), Haute-Vienne (87).	1Gb/s	300Mb/s
<u>Altitude Infrastructure</u> : Alpes-Maritimes (06), Ardennes (08), Aube (10), Aude (11), Doubs (25), Haute-Garonne (31), Lozère (48), Manche (50), Marne (51), Haute-Marne (52), Meurthe-et-Moselle (54), Meuse (55), Morbihan (56), Moselle (57), Bas-Rhin (67), Haut-Rhin (68), Tarn-et-Garonne (82), Vosges (88).	800Mb/s	200Mb/s

## LIGNES FIXES

**Portabilité incluse** dans la limite d'un opérateur cédant. Au-delà, toute demande d'acte de portabilité supplémentaire devra faire l'objet d'une demande au service client. La portabilité des numéros provenant d'un deuxième opérateur sera facturée 80€.

Nouvelles attributions de numéro : .....

Lignes à porter	Code RIO
.....	.....
.....	.....

## PRESTATION D'INSTALLATION

L'installation des équipements fournis peut être réalisée par un technicien agréé. Cette prestation interviendra après l'intervention du technicien mandaté par le gestionnaire d'infrastructure.

Installation des équipements : **250€**

Il appartient au Client de procéder à ses frais aux éventuelles mises en conformité des locaux préalablement à l'installation. Le Client doit notamment :

- disposer d'une baie ou d'une étagère adaptée pour poser les Equipements et la rendre accessible le jour de l'installation ;
- s'assurer de la disponibilité d'une ou plusieurs alimentation 220V à proximité, selon le nombre d'Equipement à installer. Le Client s'assurera également de sécuriser cette alimentation, de façon à garantir le fonctionnement du Service en cas de coupure d'électricité et prévenir les risques qui pourraient survenir lors de surtensions électriques.

### La prestation d'installation inclut :

- le branchement et la mise en service des Equipements nécessaires à la réception des Services tels que décrits dans le Contrat ;
- la configuration du réseau Wifi local (routeur) ;
- l'ouverture des ports nécessaires au branchement des équipements du Client (terminal de paiement, imprimante réseau, ...), dès lors que ces éléments sont transmis à l'installateur par le Client avant l'intervention ;
- l'installation des postes fixes achetés chez OZONE PRO ;
- la validation du fonctionnement de l'ensemble des services, hors téléphonie fixe dans le cas où la portabilité ou l'attribution des numéros de téléphone du Client est programmée à une date ultérieure.

### La prestation d'installation n'inclut pas :

- la pose et le paramétrage des équipements ne provenant pas de chez OZONE PRO ;
- la pose de goulotte, tirage de câble et percement de dalle ;
- les droits de passage, et toute intervention en dehors des locaux du Client.

(1) Les équipements de connexion Ozone Pro sont mis à disposition pour la durée du contrat et restent la propriété pleine et entière d'Ozone Pro. Ils doivent être restitués lors de leur remplacement éventuel et lors de la résiliation en bon état de fonctionnement dans les 10 jours suivants la date effective de la résiliation ou du remplacement. Dans le cas contraire, un montant indiqué en annexe des Conditions Générales de Vente pourra vous être facturé.

(2) Dans la limite de 150 correspondants différents par mois, 2h max/ appel. Hors numéros spéciaux et numéros exclus sur certaines destinations. Les appels hors forfait sont facturés en plus selon les tarifs en vigueur. Détail des destinations dans la grille tarifaire en vigueur.  
(3) Pour bénéficier de la portabilité de vos numéros de téléphone, ne résiliez pas l'abonnement de vos lignes avant que vos numéros ne soient portés sur vos lignes Ozone. Contactez votre opérateur actuel pour obtenir le code RIO

(Relevé d'Identité Opérateur).

(4) Le débit nominal est un débit crête IP maximum et aucunement un débit garanti.  
Tous les tarifs indiqués sont hors taxes.  
Plus d'informations sur [www.ozonepro.net](http://www.ozonepro.net).

## INTERNET SECURITY

La suite de sécurité ESET Internet Security protège vos appareils (ordinateurs Windows, Mac, Linux et smartphones Android).

Protection Windows : Antivirus, anti-ransomware, pare-feu, protection des paiements en ligne, surveillance du réseau local.

Protection Mac : Antivirus, anti-ransomware, pare-feu, surveillance du réseau local.

Protection Linux : Antivirus.

Protection Android : Antivirus, anti-ransomware, gestion de l'accès aux données par les applications, surveillance du réseau local, antivirus.

	3 POSTES	5 POSTES	10 POSTES	20 POSTES
<b>Offres sans engagement.</b>				
Tarifs mensuels	<b>0 €</b> pendant 12 mois puis <b>6 €</b> <input type="checkbox"/>	<b>3 €</b> pendant 12 mois puis <b>9 €</b> <input type="checkbox"/>	<b>10 €</b> pendant 12 mois puis <b>16 €</b> <input type="checkbox"/>	<b>24 €</b> pendant 12 mois puis <b>30 €</b> <input type="checkbox"/>

## FORFAITS MOBILE

Offres avec engagement de 12 mois.

- Indiquez le nombre de lignes souhaitées par forfait ;
- Renseignez les numéros de lignes à conserver ainsi que les codes RIO associés (de nouveaux numéros vous seront attribués si le nombre de lignes à porter est inférieur au nombre de lignes souscrites). Pour obtenir le code RIO, composez le 3179 à partir de la ligne à conserver ou contactez votre opérateur actuel.
- Les cartes SIM seront expédiées dès l'activation de votre contrat Internet. Il vous est toutefois possible de les recevoir dès l'enregistrement du contrat en le précisant dans la section « commentaire ».

	SMART	PERFORMANCE	GLOBAL	PREMIUM
<b>Internet <sup>(1)</sup></b>	-	<b>5 Go</b> en France et en zone Europe	<b>20 Go</b> en France et en zone Europe	<b>50 Go</b> en France et en zone Europe
<b>Appels <sup>(2)</sup></b>	Illimités depuis et vers la France et la zone Europe	Illimités depuis et vers la France et la zone Europe	Illimités depuis et vers la France et la zone Europe	Illimités depuis et vers la France et la zone Europe
<b>SMS/MMS <sup>(3)</sup></b>	Illimités depuis et vers la France et la zone Europe	Illimités depuis et vers la France et la zone Europe	Illimités depuis et vers la France et la zone Europe	Illimités depuis et vers la France et la zone Europe
Prix public HT	<del>12€</del> /mois	<del>19€</del> /mois	<del>28€</del> /mois	<del>38€</del> /mois
<b>Prix client HT</b>	<b>10€/mois</b>	<b>17€/mois</b>	<b>23€/mois</b>	<b>30€/mois</b>
<b>Quantité</b>	..... lignes	..... lignes	..... lignes	..... lignes
<b>N° de lignes à conserver <sup>(4)</sup></b> et Codes RIO associés	Ligne 1 : ..... Code Rio ligne 1 : ..... Ligne 2 : ..... Code Rio ligne 2 : ..... Ligne 3 : ..... Code Rio ligne 3 : .....	Ligne 1 : ..... Code Rio ligne 1 : ..... Ligne 2 : ..... Code Rio ligne 2 : ..... Ligne 3 : ..... Code Rio ligne 3 : .....	Ligne 1 : ..... Code Rio ligne 1 : ..... Ligne 2 : ..... Code Rio ligne 2 : ..... Ligne 3 : ..... Code Rio ligne 3 : .....	Ligne 1 : ..... Code Rio ligne 1 : ..... Ligne 2 : ..... Code Rio ligne 2 : ..... Ligne 3 : ..... Code Rio ligne 3 : .....

Zone Europe : Allemagne, Andorre, Antilles Françaises, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Féroé, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Ile de Man, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Pierre-et-Miquelon, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse.

(1) Internet mobile. Débit réduit à 384 Kbit/s après consommation du volume inclus depuis la France métropolitaine et la zone Europe et DOM. Consommation totale maximum avant blocage : 10 Go sur le forfait Performance, 25 Go sur le forfait Global et 60 Go pour le forfait Premium.

(2) Appels illimités dans la limite de 150 destinataires différents par mois et 2h max par appel.

(3) SMS, MMS illimités dans la limite de 150 destinataires différents par mois.

(4) Pour bénéficier de la portabilité de vos numéros de téléphone, ne résiliez pas l'abonnement de vos lignes fixes ou mobiles avant que vos numéros ne soient portés sur vos lignes Ozone. Contactez votre opérateur actuel pour obtenir le code RIO (Relevé d'Identité Opérateur). Dans la limite d'un opérateur cédant par opération. Tous les tarifs indiqués sont hors taxes.

## COMMENTAIRES

## SERVICES ADDITIONNELS

La période d'engagement du pack Internet s'applique aux services additionnels souscrits.

Service	Description	Prix HT	Quantité
<b>Ligne fixe Entreprise</b> Appels illimités vers fixes, mobiles et 70 destinations*.	Les paliers tarifaires s'appliquent sur l'ensemble des lignes souscrites (hors lignes incluses dans le pack Internet).	1 à 4 lignes : <b>15,00€</b> / mois / ligne 5 à 9 lignes : <b>13,50€</b> / mois / ligne > à 9 lignes : <b>12,50€</b> / mois / ligne	...
<b>Ligne fixe Classique</b> Appels illimités vers fixes, mobiles et 70 destinations*.	Ligne supplémentaire sur téléphonie Classique. Offre réservée aux détenteurs d'une offre Single ou 4G fixe, dans la limite de deux lignes au total.	<b>10,00€</b> / mois	...
<b>Fax-to-email</b> Emission et réception de fax dématérialisés	Portabilité d'une ligne existante possible sur contact de votre conseiller. Jusqu'à 250 envois de fax par mois, réception illimité.	<b>6,00€</b> / mois	...
<b>Pont de conférence</b>	Salle de conférence téléphonie virtuelle, avec sécurisation par mot de passe et enregistrement des conférences. Disponible uniquement sur <b>téléphonie Entreprise</b> .	<b>10,00€</b> / mois	...
<b>Serveur vocal interactif (Base)</b>	Standard à choix multiples. Possibilité de définir des scénarios différents en heures ouvrées et en heures non ouvrées. Un seul niveau de choix. Disponible uniquement sur <b>téléphonie Entreprise</b> .	Frais d'accès au service: <b>80,00€</b> Abonnement : <b>15,00€</b> / mois	...
<b>Serveur vocal interactif (Branche)</b>	Niveau de choix supplémentaire à ajouter à une base de serveur vocal interactif. Disponible uniquement sur <b>téléphonie Entreprise</b> .	Frais d'accès au service: <b>80,00€</b> Abonnement : <b>10,00€</b> / mois	...
<b>Nom de domaine</b>	Création, transfert ou renouvellement d'un nom de domaine en .net, .com ou .fr, sous réserve de disponibilité. N'inclut pas l'hébergement cloud.	<b>4,00€</b> / mois	...

\* Hors numéros spéciaux et numéros exclus sur certaines destinations. Les appels hors forfait sont facturés en plus selon les tarifs en vigueur. Détail des destinations dans la grille tarifaire en vigueur, consultable sur [www.ozonepro.net](http://www.ozonepro.net).

## MICROSOFT 365

### Business Basic

Dans cette version, les logiciels de bureau ne sont pas inclus, mais ils sont accessibles par navigateur et sur mobile.

**LOGICIELS INCLUS**  
**Version web et mobile**

Word Excel PowerPoint Outlook

**SERVICES INCLUS**

Exchange OneDrive (1To) Skype Entreprise Teams

Prix HT : **5,00€** / mois

Quantité :

Mise à niveau licence  
Business Basic existante vers  
Business Standard

Prix HT : **7,00€** / mois

Quantité :

### Business Standard

Suite complète Microsoft 365. Chaque licence permet l'installation des logiciels sur 5 ordinateurs, 5 tablettes et 5 mobiles.

**LOGICIELS INCLUS**  
**Version de bureau**

Word Excel PowerPoint Outlook

OneNote Access (pc uniquement)

**Version web et mobile**

Word Excel PowerPoint Outlook

**SERVICES INCLUS**

Exchange OneDrive (1To) Skype Entreprise Teams

Prix HT : **12,00€** / mois

Quantité :

### Microsoft Exchange

Messagerie professionnelle sûre et fiable avec une boîte aux lettres de 50 Go par utilisateur.

Taille maximale des emails : 150 Mo

Calendrier avec planification de rendez-vous.

Fonctionnalités de collaboration : calendriers partagés, groupes, liste d'adresses globale, contacts externes, tâches, salles de conférence.

Protection contre le courrier indésirable et les programmes malveillants via Exchange Online Protection.

Prix HT : **4,00€** / mois

Quantité :

	HOTSPOT	HOTSPOT + PORTAIL DE GESTION
Accès à l'interface d'administration du hotspot	Non	Oui
Element du portail de connexion paramétrable	Logo et nom de l'établissement uniquement	Tous (image de fond, disposition des éléments, ...)
Méthode de connexion	Click & Connect	Click & Connect ou par mot de passe
Limite d'utilisation du hotspot	10 Mb/s en débit montant et descendant	Débits, volume de données et durée de connexion paramétrables
Assistance à l'utilisation du portail	-	Incluse <sup>(1)</sup>
Prix HT	<b>12 € / mois</b>	<b>18 € / mois</b>
Frais d'accès au service (avec avantage pack Internet)	<del>60 €</del> <b>40 €</b>	<del>120 €</del> <b>100 €</b>
Quantité	.....	.....

L'équipement ci-dessous est mis à disposition durant toute la durée du contrat <sup>(2)</sup>.



### Mikrotik cAP AC

<b>Description</b>	<p>Le Mikrotik cAP AC est un point d'accès WiFi puissant et discret, installable à plat, au mur ou au plafond. Le WiFi dual band supporte les normes de fréquences 2.4GHz 802.11 b/g/n et 5GHz 802.11 ac, pour une couverture et des débits optimaux.</p> <p>La coque interchangeable vous laisse le choix entre deux designs, selon vos préférences (rond ou carré).</p>
<b>Caractéristiques techniques</b>	<p>WiFi dual-band 802.11b/g/n 2,4GHz 802.11ac 5GHz 1 port Ethernet PoE IN 802.3af 1 port Ethernet PoE OUT passif</p>

## PERSONNALISATION

Nom du réseau WiFi (SSID) :

.....

Page de redirection :

Après s'être connecté à votre réseau WiFi public, l'utilisateur est redirigé vers une page web (par défaut, <https://ozonepro.net>). Vous pouvez choisir l'adresse web qui vous convient.

.....

Je souhaite personnaliser le logo du portail de connexion.

En cochant cette case, votre conseiller reviendra vers vous à réception du présent bon de commande pour obtenir votre logo au format .jpg ou .png (par défaut, le logo Ozone est affiché).

(1) RDV d'assistance à la prise en main du portail de gestion Sphere, par téléphone (max. 30 minutes).

(2) Les équipements de connexion Ozone Pro mis à disposition restent la propriété pleine et entière d'Ozone Pro. Ils doivent être restitués lors de leur remplacement éventuel et lors de la résiliation en bon état de fonctionnement dans les 10 jours suivants la date effective de la résiliation ou du remplacement. Dans le cas contraire, un montant indiqué en annexe des Conditions Générales de Vente pourra vous être facturé.

Tous les tarifs indiqués sont hors taxes.

Plus d'informations sur [www.ozonepro.net](http://www.ozonepro.net).

## COMMENTAIRES

## POSTES FIXES



Siemens A540

Panasonic  
TGP600Polycom VVX  
300

Yealink T41S



Yealink T46S

TVA 20%

Prix HT	Achat	50,00€	120,00€	125,00€	110,00€	190,00€
	Location *	-	4€ / mois	4€ / mois	4€ / mois	7€ / mois
Type de téléphonie compatible	Classique	Entreprise	Entreprise	Entreprise	Entreprise	Entreprise
Ecran	LCD rétroéclairé, couleur	LCD rétroéclairé, couleur	LCD rétroéclairé, noir et blanc	LCD rétroéclairé, noir et blanc	LCD rétroéclairé, couleur	LCD rétroéclairé, couleur
Taille de l'écran	1,8 "	1,8 " (128 x 160 px)	3,2 " (208 x 104 px)	2,7 " (128 x 48 px)	4,3 « (480 x 272 px)	
Touches programmables	Non	Oui	6 touches dédiées	6 touches dédiées	10 touches dédiées	
Qualité sonore	HD Voice	HD Voice	HD Voice	HD Voice	HD Voice	
Connectique	-	Prise jack 2,5mm	RJ9	RJ9, USB	RJ9, USB	
Port Ethernet	-	Ethernet 10/100M	Ethernet 10/100M	Ethernet 10/100M	Gigabit Ethernet	
Enregistrement des appels	Non	Non	Non	Oui, via port USB	Oui, via port USB	
Autonomie en veille	200h	200h				
Autonomie en conversation	18h	11h				
Portée en intérieur	50 mètres	50 mètres				
Quantité (Achat)	.....	.....	.....	.....	.....	
Quantité (Location)		.....	.....	.....	.....	

\* Les matériels en location restent la propriété pleine et entière d'Ozone Pro. Ils doivent être restitués lors de leur remplacement éventuel et lors de la résiliation en bon état de fonctionnement dans les 10 jours suivant la date effective de la résiliation ou du remplacement. Dans le cas contraire, le prix d'achat indiqué pourra vous être facturé.

## EQUIPEMENTS


**Netis  
ST3105G**

Le Switch de bureau ST3105G Gigabit dispose de 5 ports Ethernet 10/100/1000Mbps. Simple d'installation, il permet d'augmenter le nombre de ports LAN disponibles.

30,00€

.....

..... €


**Cisco  
SPA122**

L'adaptateur SPA122 permet de connecter 2 téléphones analogiques (type **Siemens A540**) au service de **téléphonie Entreprise**.

80,00€

.....

..... €


**Polycom IP  
5000**

Ce téléphone de conférence est optimisé pour les bureaux de direction et les petites salles de réunion. Disponible uniquement sur **téléphonie Entreprise**.

345,00€

.....

..... €

## EQUIPEMENTS



Produit	Description	Prix HT	Quantité	Total HT
<b>Module d'extension Yealink</b>	20 touches de fonction (raccourci ou supervision) supplémentaires, pour <b>Yealink T46S</b> .	<b>110,00€</b>	.....	..... €
<b>Jabra Evolve 65 Mono + adaptateur USB BT40</b>	Le casque sans fil Jabra Evolve 65 vous offre 30 mètres de portée de votre téléphone fixe, de votre ordinateur et de votre smartphone. 10h d'autonomie. Directement sur votre casque, vous décrochez et raccrochez, gérez le volume sonore, désactivez et activez le micro (touche secret). Connectique : USB. Compatible avec les téléphones <b>Yealink T41S et T46S</b> .	<b>150,00€</b>	.....	..... €
<b>Jabra Evolve 65 Duo + adaptateur USB BT40</b>		<b>160,00€</b>	.....	..... €
<b>Jabra Pro 920 + adaptateur</b>	Le Jabra Pro 920 vous protège contre les pics sonores dangereux (technologie SafeTone). Sa connectivité DECT offre une portée de 120 mètres et une autonomie de 8 heures. Connectique : RJ9. Compatible avec les téléphones <b>Polycom VVX 300 et Yealink T41S et T46S</b> .	<b>175,00€</b>	.....	..... €
<b>Yealink YHS33</b>	Le Yealink YHS33 est un casque filaire conçu pour les employés de bureau ou les centres d'appels. Connectique : RJ9. Compatible avec les téléphones <b>Polycom VVX 300 et Yealink T41S et T46S</b> .	<b>35,00€</b>	.....	..... €

Frais de port offerts, sans minimum d'achat.

## RECAPITULATIF DE LA COMMANDE

Total facturation unique	Total facturation mensuelle
..... €	..... €

### Mandat SEPA (Autorisation de prélèvement) :

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez Ozone à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions d'Ozone. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée : dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé, sans tarder et au plus tard dans les 13 mois en cas de prélèvement.

Nom et prénom du titulaire du compte .....

Adresse .....

Code postal

Ville .....

Contrat : FOURNITURE DE SERVICE / Pour le compte de : OZONE - 53, avenue de la Pierre Vallée - 50220 POILLEY

Paiement récurrent à débiter sur : BIC :

IBAN :

à ..... le ..... / ..... / ..... **Date et signature :**

Votre référence unique du mandat vous sera communiquée sur votre première facture / **Identifiant du créancier SEPA : FR37ZZZ495693**

Le client déclare avoir lu et accepté sans réserve les Conditions Générales de Vente jointes au présent Bon de Commande. Il certifie exacts les renseignements figurants sur le présent Bon. Conformément à la loi «Informatique et Libertés», le client dispose d'un droit d'accès, de rectification ou d'opposition auprès d'Ozone des données le concernant utilisées pour la gestion de son compte. Pour exercer ses droits, il doit adresser un courrier à Ozone, 53 avenue de la Pierre Vallée - 50220 POILLEY.

- Pièces justificatives à joindre : Extrait K-bis (hors collectivités et administrations) + RIB
- Chorus (pour collectivités) : Numéro d'engagement ..... Code Service .....

Fait en deux exemplaires

A : .....

Le : ..... / ..... / .....

**Signature :**  
(+cachet entreprise)

Signature du commercial ou partenaire



**FOUINE INFORMATIQUE**  
175 Rue de la Luchette  
74580 Viry  
Siret 751 064 916 000 24  
www.fouineinformatique.fr

Cadre réservé à la direction d'OZONE

Fait à Poilley, le : ..... / ..... / .....